

Manutenção Equipamentos

Data de abertura: 13-06-2023 10:53

Por: Laboratório [UFCSPA]

Última atualização: 29-04-2026 14:09 por Matheus Brasil da Silva

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 13-07-2023 11:12

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PROAD > Manutenção de equipamentos

Status: Fechado- 29-04-2026 14:09

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Concedida

Impacto: Médio

Localização:

Prioridade: Média

Requerente: Laboratório [UFCSPA]

Grupo requerente: PROINFRA > COORDLAB > Lab 320

Observador:

Grupo observador: PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais

Atribuído a um fornecedor:

Título: Manutenção Equipamentos

Descrição:

Data do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : LABORATÓRIO 320/P1

2) Número do prédio : 1

3) Número da sala : 320

4) Turno de trabalho para visita técnica: : Tarde

Observações para visita técnica:

5) Email: : lab320@ufcspa.edu.br

6) Telefone : 33038756

7) Ramal: : 8756

8) Observações: :

Dados do equipamento:

9) Lotes de Equipamentos: : Lote 11: Equipamentos de Espectrometria

10) Lote 11: Equipamentos de Espectrometria : Espectrofotometro UV/VIS

11) Tipo de manutenção: : Corretiva

12) Código de patrimônio: : 36806

13) Uso predominantemente do equipamento: : Graduação

14) Descrição do problema: :

Prezados,

Temos 2 Espectrofotômetros de UV/VIS que estão com problemas na leitura na região do UV.

Gostaríamos de solicitar manutenção desses equipamentos.

São de patrimônio 36806 e 36807. Podem ficar os 2 no mesmo chamado?

Atenciosamente

Acompanhamentos: 15

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	24-03-2026 12:14	Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Boa tarde.

A empresa CriticalCare, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data de amanhã, 25/03/2026 (quarta-feira), para realização da visita técnica e continuidade da verificação do equipamento. A visita está prevista para ocorrer, preferencialmente, conforme turno requisitado (tarde).

Fico à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

	28-08-2025 19:26	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Boa tarde;

Informo que empresa contratada responsável pela manutenção de equipamentos laboratoriais da UFCSPA identificou a necessidade de envio do equipamento ao fabricante para reparo.

Para andamento, foi solicitado a empresa, junto ao fabricante, previsão dos custos de envio e de manutenção. Conforme o princípio da economicidade, essa estimativa é necessária para análise da viabilidade do processo de manutenção.

Assim que a avaliação inicial estiver disponível, será dada continuidade ao reparo pelo fabricante, se possível.

Permaneço à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

	23-08-2025 10:48	Amanda da Silva
--	---------------------	-----------------

Descrição:

Prezados,

Solicitamos informações do andamento desse chamado.

Grata

E-Mail	13-12-2024 15:59	Matheus Brasil da Silva
--------	---------------------	-------------------------

Descrição:

Segue anexo extrato patrimonial recente do bem, encaminhado pela Divisão de Patrimônios UFCSPA.

E-Mail	12-12-2024 18:25	Matheus Brasil da Silva
--------	---------------------	-------------------------

Descrição:

Visita técnica e verificação inicial do equipamento realizadas pela empresa Medicabio em 12/12/2024.

E-Mail	10-12-2024 17:02	Amanda da Silva
--------	---------------------	-----------------

Descrição:

Prezada equipe, boa tarde!

A empresa Medicabio, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data do dia 12/12/24, quinta-feira, para visita técnica e verificação do equipamento no turno indicado (tarde).

Fico à disposição. Atenciosamente,

Amanda da Silva

E-Mail	25-10-2024 12:45	Murilo Rafael Pinho dos Santos
--------	---------------------	--------------------------------

Descrição:

Grato pelo retorno.

E-Mail	25-10-2024 07:59	Laboratório [UFCSPA]
--------	---------------------	----------------------

Descrição:

Bom dia Murilo,

A empresa devolveu os 2 espectros, contudo não foram consertados.

Grata

Laíse

E-Mail	24-10-2024 17:54	Murilo Rafael Pinho dos Santos
--------	---------------------	--------------------------------

Descrição:

Prezadas,

Por haver processo de autorização externa ligada a esse bem, precisamos confirmar se o equipamento retornou devidamente à UFCSPA.

Agradecemos desde já.

E-Mail	24-10-2023 09:59	Magda Schardosim
--------	---------------------	------------------

Descrição:

Bom dia Laíse,

Vou solicitar o retorno do equipamento até o dia 31/out.

E-Mail	24-10-2023 09:56	Laboratório [UFCSPA]
--------	---------------------	----------------------

Descrição: Olá Magda,
O equipamento já está com a empresa desde julho.
Como iremos proceder?
Irei recusar a solução para evitar perdermos o chamado.
At.te
Laíse

E-Mail	20-07-2023 12:51	Murilo Rafael Pinho dos Santos
--------	---------------------	--------------------------------

Descrição:

Autorização para movimentação externa concedida (em anexo).

E-Mail	15-06-2023 11:15	Laboratório [UFCSPA]
--------	---------------------	----------------------

Descrição:

Certo, vou fazer.

Obrigada pela ajuda.

Laise

E-Mail	14-06-2023 14:52	Magda Schardosim
--------	---------------------	------------------

Descrição:

Prezado Lab 302,

Devem abrir um chamado para cada equipamento. Este chamado será encaminhado para o equipamento de patrimônio nº 36806. Peço que abram outro para o patrimônio 36807.

Att.,

Magda

E-Mail	14-06-2023 14:44	Joao Pedro de Almeida Monteiro
--------	---------------------	--------------------------------

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, o requerente deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - Manutenção Equipamentos	UFCSPA	PATRIMONIO_36806.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6489fc7b80d9f8.97343314#	14-06-2023 14:44
Documento: Chamado - Manutenção Equipamentos	UFCSPA	SEI_23103.014847_2023_13.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-64b957f91f31f8.43112312#	20-07-2023 12:51
Documento: Chamado - DADOS E REGISTROS PATRIMONIAIS	UFCSPA	PATRIMONIO_36806.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6756347809f512.86571157#	08-12-2024 21:06

Solução: 2

Encerrado:

Em virtude do término do contrato de manutenção com a empresa Masterlab e do não atendimento desse chamado dentro do prazo de vigência do contrato, 30/set/2023, estamos encerrando o PI.

Comunicaremos quando o serviço de manutenção estiver novamente disponível, a partir da nova contratação que ocorrerá por licitação.

Solução recusada em 24-10-2023 09:56 Por Laboratório [UFCSPA]

Encerrado:

Chamado encerrado, visto que o reparo do referido bem é inviável, conforme atestado pela empresa responsável por serviços de manutenção do lote de equipamentos laboratoriais em questão. O laudo técnico informa que o equipamento foi descontinuado e não há peças de reposição disponíveis devido à sua obsolescência.

Segue, anexo ao presente chamado, documento emitido pela empresa que declara a obsolescência do bem evidenciando a inviabilidade de reparo. Diante do exposto, sugere-se a baixa patrimonial do item.